

宿泊利用規約

お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、HOUS_AGALonomichi（以下「当施設」といいます）では、以下のとおり宿泊利用規約を定めております。

ご予約いただいた代表者様は、本規約の内容をご確認いただくとともに、同行されるすべての宿泊者・利用者へ本規約をご周知ください。

本規約に反する行為、またはお客様の故意・過失等により施設、設備、備品等に損害が発生した場合や、通常の清掃・管理を超える対応が必要となった場合には、特別清掃費、修理費、交換費その他原状回復に必要な実費をご請求いたします。

1. 施設について

当施設は、一棟貸切型の宿泊施設です。館内には複数の階段があり、屋上テラスを備えております。館内・屋外設備をご利用の際は、各設備の利用方法・注意事項をご確認のうえ、安全に十分配慮してご利用ください。

当施設では、ペット同伴でのご宿泊はお受けしておりません。

2. チェックイン・チェックアウト

チェックインは 15:00 以降、チェックアウトは 10:00 までです。

アーリーチェックインおよびレイトチェックアウトについては、前後の予約状況・清掃状況等により対応可能な場合に限り承ります。

アーリーチェックイン：1 時間 2,000 円(税込)

レイトチェックアウト：1 時間 2,000 円(税込)

アーリーチェックイン・レイトチェックアウトは、原則として事前予約制です。

ご希望の場合は、できる限り事前にお問い合わせください。当日のご希望については、予約状況・清掃状況・清掃スタッフの手配等により対応可能な場合に限り承ります。特にチェックアウト直前の延長のお申し出には対応できない場合がございます。事前承認なくチェックアウト時間を超過された場合は、延長料金その他実際に発生した費用をご請求いたします。

3. 宿泊人数・施設利用者について

当施設は、予約時に申告された人数での利用を前提としております。

予約時に申告されていない方を無断で宿泊させることは禁止します。

宿泊を伴わない来訪者についても、当施設の定員を超える利用、無断での長時間滞在、パーティー、イベントその他宿泊目的を大きく逸脱する利用はお断りいたします。

実際の利用人数が予約時の申告人数と異なることが確認された場合は、追加料金をご請求いたします。

4. 屋上テラスの利用について

屋上テラスをご利用の際は、転倒・転落その他の事故防止のため、周囲の安全に十分ご注意ください。テラスのご利用は 21:00 までです。21:00 以降はテラスの照明が自動消灯しますので、21:00 までにご利用を終了してください。

- 手すり・柵・設備等に登ったり、身を乗り出したりしないでください。
- 小さなお子様を屋上テラスに残したまま目を離さないでください。
- 強風、豪雨、雷その他危険がある場合は、利用をお控えください。
- 物品が風で飛散しないよう十分にご注意ください。

お客様の不注意、禁止事項への違反、保護者による監督不足その他お客様側の事情により発生した事故・怪我・物損等については、当施設の故意または過失による場合を除き、責任を負いかねます。

5. BBQ・火気の利用について

BBQ コンロはテラスでのみ使用可能です。

室内で BBQ コンロ、炭、焚火その他火気を伴う設備を使用することは禁止します。

BBQ を含むテラスのご利用は 21:00 までです。21:00 以降はテラスの照明が自動消灯しますので、ご注意ください。

火気を使用したままその場を離れないでください。使用後は火元が完全に消えていることを確認してください。

BBQ コンロはサービスとしてご用意しております。ご使用後は、付着した油汚れ等を洗浄し、清潔な状態に戻してください。洗浄されていない場合は、洗浄費として 3,000 円(税込)をご請求いたします。

室内で BBQ コンロを使用したことが確認された場合は、オゾン脱臭ルームクリーニング費として 30,000 円(税込)をご請求いたします。

上記を超える損害が発生した場合は、追加の原状回復費等をご負担いただきます。

6. 喫煙について

室内は全面禁煙です。

紙巻きタバコだけでなく、電子タバコ・加熱式タバコ等を含みます。

喫煙は、テラスまたは玄関外でお願いいたします。

室内で喫煙した形跡が確認された場合は、オゾン脱臭ルームクリーニング費として 30,000 円（税込）をご請求いたします。

また、臭気・ヤニ等により追加の清掃、クリーニング、備品交換その他の原状回復が必要となった場合は、その実費を別途ご請求いたします。

7. 騒音・近隣への配慮について

当施設周辺には住宅等がございます。

夜間・早朝は、屋上テラスその他屋外スペースにおける大声、音楽、スピーカーの使用、車両の騒音その他近隣の迷惑となる行為をご遠慮ください。

近隣住民から苦情があった場合、または施設運営に重大な支障を及ぼす行為が確認された場合には、利用方法の改善をお願いする場合があります。

安全確保、他のお客様・近隣住民への重大な迷惑防止その他法令上必要な場合には、施設利用の中止等をお願いする場合があります。

8. 施設・家具・設備・備品について

施設、設備、家具、家電、食器、寝具、タオルその他備品について、本来の目的以外で使用する、施設外へ無断で持ち出すこと、無断で加工・分解・移動することは禁止します。

設備の故障・破損・汚損等にお気づきの場合は、速やかに当施設までご連絡ください。

9. 汚損・破損・特別清掃について

お客様の故意または過失により、施設、家具、設備、家電、寝具、備品等を破損・汚損・紛失した場合には、原状回復に必要なとなった費用をご請求いたします。

以下は、原則として通常のチェックアウト清掃の範囲外とします。

- 人による尿・便・嘔吐物
- 血液その他体液による著しい汚損
- 強い臭気が残る汚れ
- 室内喫煙による臭気・ヤニ
- 通常清掃で除去できない飲食物等の汚れ
- ソファ、カーペット、寝具等への著しい汚損
- 通常の清掃時間では対応できない著しい散乱・汚損

10. 追加費用について

通常清掃の範囲を超える汚損・破損等が確認された場合には、状況に応じて、特別清掃費、専門業者によるクリーニング費、消臭費、修理費、交換費、廃棄費その他原状回復に必要なとなった費用をご請求いたします。

11. 営業損失等が発生した場合

お客様による施設・設備の破損、重大な汚損、本規約に反する利用等により、施設または設備の全部もしくは一部が利用できなくなり、次のお客様への返金または値引き、予約の取消し、施設の販売停止、清掃・修繕等による営業停止などの損害が実際に発生した場合には、客観的かつ合理的に確認できる範囲で、実際に発生した損害をご請求いたします。

12. キッチンの利用について

キッチン使用後は、食器・調理器具等を洗浄し、元の場所へお戻しください。

大量の油、食べ残し等を排水口へ流さないでください。

通常の宿泊利用を超える著しい汚れや詰まり等が発生した場合には、追加清掃費または修繕費をご請求いたします。

13. ベッド・寝具について

ベッド・寝具は、予約時に申告された宿泊人数分のみご利用ください。

ベッド上での飲食はご遠慮ください。

寝具に著しい汚損があり、通常のリネン洗濯では対応できない場合には、専門クリーニング費または交換費をご請求いたします。

14. 階段・館内移動時の安全について

当施設内には複数の階段がございます。階段の昇降時は、足元に十分ご注意ください。

特に小さなお子様、高齢者、飲酒後の方は、転倒・転落防止のため十分にご注意ください。

階段や通路に荷物等を放置し、通行を妨げることはお控えください。

15. 駐車場・施設内設備の安全管理および事故等について

当施設の駐車場、屋上テラス、階段、BBQ 設備その他の施設・付帯設備をご利用の際は、各設備の利用方法・注意事項をご確認のうえ、お客様ご自身の責任において安全に十分配慮してご利用ください。お客様の不注意、禁止事項への違反、誤った使用方法、飲酒後の利用、保護者による監督不足その他お客様側の事情により発生した事故、怪我、物損等については、当施設の故意または過失による場合を除き、責任を負いかねます。

小さなお子様を同伴される場合は、保護者の方が責任をもって安全管理を行ってください。

駐車場内での車両同士の接触、単独事故、盗難、車上荒らし、車両・積載物の破損その他の損害については、当施設の故意または過失による場合を除き、責任を負いかねます。駐車・出庫の際は、周囲の安全を十分にご確認ください。

16. 連泊中の清掃について

滞在中の客室清掃、シーツ交換等は原則として行っておりません。

清掃・交換をご希望の場合は、1 回 6,600 円(税込)にて承っておりますので、事前にお申し付けください。

17. 忘れ物について

チェックアウト後に確認された忘れ物については、原則としてチェックアウト日から 1 か月間保管いたします。

ただし、食品、飲料、冷蔵・冷凍品、開封済みの衛生用品その他衛生上保管が難しい物については、保管期間にかかわらず当日に処分させていただきます。

保管期間を過ぎた物については、当施設にて処分させていただきます。

発送をご希望の場合には、送料その他発送に必要となる費用をご負担いただきます。

貴重品等については、内容に応じて警察への届出その他適切な方法で対応いたします。

18. 貴重品・盗難について

外出時は、必ず施設の施錠を行い、金品・貴重品はお客様ご自身で管理してください。

駐車場をご利用の際も、車両は必ず施錠し、車内に貴重品等を放置しないようお願いいたします。

当施設の故意または過失による場合を除き、お客様の管理下にある金品等の紛失・盗難については責任を負いかねます。

19. 商用撮影・イベント・営業目的の利用について

当施設を商用撮影、広告・商品撮影、イベント、展示会、販売活動その他営利目的で利用する場合は、必ず事前にご相談ください。

無断での営業・商用利用は禁止します。

20. 反社会的勢力および違法行為について

宿泊者または利用者が、暴力団その他の反社会的勢力に該当する場合、違法行為を行うおそれが認められる場合その他旅館業法その他関係法令上宿泊を拒否できる事由に該当する場合には、宿泊または施設利用をお断りする場合がございます。

宿泊拒否の判断については、旅館業法その他関係法令に従い行います。

21. キャンセルについて

キャンセル条件については、ご予約された各予約サイトまたは宿泊プランに表示されているキャンセルポリシーを適用します。

天災、交通障害その他不可抗力によるキャンセルについても、各予約条件および当施設所定の取扱いに基づき判断します。

22. 禁止事項・規約違反への対応

本規約に反する行為が確認された場合には、当施設より利用方法の改善をお願いする場合がございます。

安全確保、他のお客様や近隣住民への重大な迷惑防止、施設への重大な損害防止その他必要性が高い場合には、旅館業法その他関係法令に従い、施設利用の中止その他必要な対応を行う場合があります。施設、設備等への損害が発生した場合には、本規約に基づき必要な費用をご請求いたします。

23. 規約への同意

予約代表者は、ご予約前に本規約をご確認いただき、予約が成立した時点で本規約の内容に同意したものとみなします。

予約代表者は、本規約の内容を確認し、同行されるすべての宿泊者・利用者へ内容を周知するものとします。